

WICHTIGE DOKUMENTE FÜR UMTÄUSCHE & RETOUREN

Wie Sie einen Artikel ganz einfach **innerhalb von 14 Tagen** nach Zustellung umtauschen oder zurückgeben können, entnehmen Sie folgender Anleitung.

BEILIEGENDE DOKUMENTE

- (A) Rechnung (für Ihre persönlichen Unterlagen)
- (B) Umtausch- und Retourenformular
- (C) Rücksendeaufkleber (unfrankiert)



STEP 1

Füllen Sie bitte das beigelegte **Umtausch- und Retourenformular (B)** aus und tragen Sie bei dem Artikel, den Sie zurücksenden oder umtauschen wollen, den Rückgabegrund ein.

KUNDENSERVICE

Für Umtausche oder zusätzliche Informationen kontaktieren Sie uns bitte über Discord

oder senden Sie uns eine E-Mail an returns@liongp.com

Montag bis Freitag, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr CET, und Samstag, 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr CET (außer an gesetzlichen Feiertagen in Deutschland)



STEP 2

Legen Sie das ausgefüllte **Formular (B)** sowie den Artikel, den Sie zurückgeben oder umtauschen möchten sorgfältig in Ihr Paket zurück.



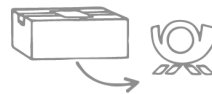
STEP 3

Bei einem Umtausch können Sie Ihre gewünschte Größe vorab bei unserem Kundenservice reservieren.



STEP 4

Bringen Sie den **Rücksendeaufkleber (C)** am Paket an



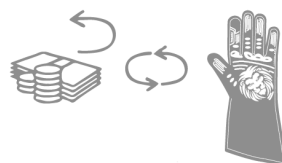
STEP 5

Geben Sie das Paket in einer Filiale der Deutschen Post ob.



STEP 6

Sobald das Paket bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie eine Bestätigung.



STEP 7

Alle bestätigten Rückgaben werden dem ursprünglichen Karten- bzw Kontoinhaber unverzüglich in derselben Währung wie der Kauf erstattet. Der bereits reservierte Umtauschartikel wird umgehend versandt.